

Şikâyetin /Önerinin Konusu-Tanımı					
Şikâyet /Önerinin Sahibi: (Firma Adı, Ünvan, İsim) Adres: Telefon: e-mail:					
Tarih		No			
Şikâyeti/Öneriyi Alan					
Şikayet Türü	☐ Teknik Şikayet ☐ Operasyonel Şikayet ☐ Müşteri Memnuniyeti ile İlgili Şikayet ☐ Uygunluk ve Etik Şikayet ☐ Yönetimsel ve Organizasyonel Şikayetler ☐ Regülasyon ve Uygunluk Şikayetleri ☐ Dış Kaynaklı Şikayetler				
DEĞERLENDİRME					
Şikâyet/Öneri Laboratuvar Faaliyeti ile ilgili mi?	EVET ☐	HAYIR ☐	Hayır, ise Gerekçesi	Adı Soyadı/İmza	
Şikâyet/Öneri Sahibine Kabul Konusunda Geri Bildirim Yapan Personelin Adı Soyadı ve Tarihi: Bildirim Yöntemi ve Kayıt Bilgisi:					
Şikâyetin/ Önerinin Değerlendirilmesi (Varsa açıklama)					
Değerlendirme Tarihi:					
Şikâyeti/ Öneriyi Değerlendiren	Adı Soyadı/İmza		Düzeltilici ve İyileştirici Faaliyet Açılmalı mı?	DİF No	
FAALİYET PLANI					
Faaliyet	Sorumlu	Termin	İmza		
Şikâyet/Öneri Sahibine Faaliyet Planlaması Konusunda Geri Bildirim Yapan Personelin Adı Soyadı ve Tarihi: Bildirim Yöntemi ve Kayıt Bilgisi:					
Şikâyet/Öneri Sonucu:					
SONUÇ İÇİN GERİ BİLDİRİM					
Şikâyet/Öneri Sahibine Sonuç Hakkında Geri Bildirim Yapan Personelin Adı Soyadı ve Tarihi: Bildirim Yöntemi ve Kayıt Bilgisi:					
Açıklama:					